

ՀԱՍՏԱՏՎԱԾ Է

նոր հրատարակությամբ «ԲՐԵՅՆԱՔԻԼՍ» ՍՊԸ
տնօրեն Ն.Ա.Անանիկյանի 16.09.2024թ. թիվ 17 հրամանով

ՀՐԱՊԱՐԱԿԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ վճարովի ծառայությունների մատուցման

«ԲՐԵՅՆԱՔԻԼՍ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերությունը, այսուհետ՝ «Կատարող», ի դեմս տնօրեն Նինել Արմենի Անանիկյանի, հանդես գալով Կանոնադրության հիման վրա, կնքում է վճարովի ծառայությունների մատուցման սույն հրապարակային պայմանագիրը (այսուհետ՝ Պայմանագիր) ցանկացած ֆիզիկական անձի հետ, այսուհետ՝ «Պատվիրատու»:

Պայմանագիրը skillbox.am կայքի միջոցով Կատարողի ծրագրին առցանց մուտքի ապահովման մասին է, ներառյալ հասանելիությունը սույն հրապարակային պայմանագրի շրջանակներում Դասընթացների (Մոդուլների) համար և կարգավորում է նման ծառայությունների մատուցման կարգը և Կողմերի պարտավորությունները:

Սույն Համաձայնագրի տեքստը Կատարողի կողմից տեղադրվում է համացանցում՝ <https://skillbox.am/oferta.pdf> կայքում:

Կողմերը, առաջնորդվելով Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիական օրենսգրքի 442-րդ հոդվածով, սույն Պայմանագիրը կնքել են հետևյալի մասին

1. Պայմանագրի առարկան

1.1. Սույն Պայմանագրի համաձայն՝ Կատարողը պարտավորվում է Պատվիրատուին տրամադրել առցանց մուտք դեպի Կատարողի ծրագրակազմ, ներառյալ Դասընթացի նյութերը (այսուհետ՝ մուտք դեպի Դասընթաց), և Պատվիրատուն պարտավորվում է վճարել Կատարողին:

1.2. Դասընթացին մուտքն ապահովում է Կատարողը skillbox.am կայքի միջոցով:

1.3. Սույն Պայմանագրում օգտագործվում են հետևյալ տերմինները և հապավումները.

1.3.1. Դասընթաց՝ տեսական և գործնական նյութերի շարք, որոնք ուղղված են Պատվիրատուի կողմից ընտրված թեմայի վերաբերյալ գիտելիքների և հմտությունների ձեռքբերմանը:

1.3.2. Կայք՝ skillbox.am հասցեով կայք համացանցում:

1.3.3. Անձնական հաշիվ՝ Կայքի անվտանգ էջ, որը ստեղծվել է Պատվիրատուի գրանցման արդյունքում և որտեղ հասանելի են նրա վավերական տվյալները (էլ. փոստի հասցե և գաղտնաբառ) Կայքում դրա համար նախատեսված հատուկ դաշտերում:

1.3.4. Մոդուլը դասընթացի անբաժանելի մասն է:

1.3.5. Հաշիվ՝ հաշիվ կամ հաշիվ-ապրանքագիր կամ այլ նմանատիպ Փաստաթուղթ, որով կարգավորվում է ծառայությունների արժեքը և, անհրաժեշտության դեպքում, վճարման կարգը:

1.3.6. Մաս-մաս վճարում՝ Կողմերի կողմից համաձայնեցված վճարման եղանակ, որի դեպքում Ծառայությունների համար վճարումը կատարվում է հաշիվ-ապրանքագրում նշված Վճարումների ժամանակացույցի համաձայն:

Սույն Պայմանագրում օգտագործված բոլոր տերմիններն ու սահմանումները հավասարապես կիրառվում են եզակի և հոգնակի տերմինների նկատմամբ՝ կախված կիրառման համատեքստից:

1.4. Պատվիրատուն կարող է օգտվել Դասընթացի՝ տրամադրված առցանց մուտքից ցանկացած ժամանակ Դասընթացի առցանց մուտքի համար վճարելուց հետո Պայմանագրի պայմաններին համապատասխան Կայքում նշված ամբողջ ժամանակահատվածի համար որպես Դասընթացի մուտք գործելու ժամկետ:

1.5. Սույն Պայմանագրով Կատարողը Պատվիրատուին չի տրամադրում անհատական խորհրդատվություն, որը չի կարգավորվում սույն Պայմանագրով:

2. Համաձայնագրի կնքման ու մուտքի թույլտվության կարգը

2.1. Սույն Պայմանագիրը հրապարակային պայմանագիր է, համաձայն որի Կատարողը պարտավորություն է ստանձնել ծառայություններ մատուցել անորոշ թվով անձանց (Հաճախորդներին), ովքեր դիմել են դրանց տրամադրման համար:

2.2. Սույն Պայմանագրի տեքստի տեղադրումը Կայքում Կատարողի հրապարակային առաջարկն է՝ ուղղված կնքման անորոշ թվով անձանց հետ (Հայաստանի Հանրապետության Քաղաքացիական օրենսգրքի 453-րդ հոդվածի 2-րդ կետ):

2.3. Սույն Պայմանագրի կնքումը կատարվում է Պատվիրատուի կողմից սույն Համաձայնագրին միանալով, այսինքն. Պատվիրատուի կողմից սույն Համաձայնագրի պայմաններն ամբողջությամբ ընդունելու միջոցով՝ առանց որևէ պայմանի, բացառության և վերապահումների (ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքի 444-րդ հոդված):

2.4. Պատվիրատուի կողմից սույն Համաձայնագրի պայմանների ընդունման փաստը ամրագրվում է նրա կողմից իր պատվիրած ծառայությունների վճարմամբ սույն պայմանագրով սահմանված կարգով և պայմաններով:

Այն դեպքում, երբ Պատվիրատուն վճարում է իր կողմից պատվիրված ծառայությունների համար՝ օգտագործելով բանկի տրամադրած վարկային միջոցները, Պատվիրատուի կողմից սույն Պայմանագրի պայմանների ընդունման փաստը նրա կողմից համապատասխան պայմանագրի կնքումն է բանկի հետ՝ Կատարողի մատուցած ծառայությունների վճարման համար (Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիական օրենսգրքի 454-րդ հոդվածի 3-րդ կետ):

Կատարողին՝ ծառայությունների մատուցման համար մաս-մաս վճարման դեպքում Պատվիրատուի կողմից սույն Պայմանագրի պայմանների ընդունման փաստն ամրագրվում է առաջին վճարմամբ՝ կողմերի համաձայնեցված պայմաններին համապատասխան:

2.5. Ընդունելով այս հրապարակային առաջարկը՝ Հաճախորդը համաձայնում է Պայմանագրի տեքստում նշված բոլոր պայմաններին՝ համաձայն Հայաստանի Հանրապետության Քաղաքացիական օրենսգրքի:

Հայաստանի Հանրապետությունը համարվում է անձ, որը պայմանագրային հարաբերությունների մեջ է մտել Պատվիրատուի հետ սույն Պայմանագրի հիման վրա:

Մինչև ժամանակ ըստ ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքի 450-րդ հոդվածի 2-րդ և 3-րդ կետերի, և 454-րդ հոդվածի 3-րդ կետի սույն Պայմանագիրը հավարվում է որպես Կողմերի միջև գրավոր կնքված պայմանագիր:

2.6. 2.4 կետում նշված գործողությունները կատարելուց հետո Պայմանագրի համաձայն Կատարողը Պատվիրատուին տրամադրում է վերջինիս ընտրված Դասընթացի հասանելիություն:

2.7. Կայքի օգնությամբ կամ այլ կերպ Պատվիրատուն ընտրում է Դասընթացը: Կատարողը նրան ուղարկում է վճարման հաշիվ-ապրանքագիր Դասընթացի համար: Վճարման կամ դրա մի մասի (համաձայն Կողմերի միջև համաձայնեցված պայմանների) Կատարողի հաշվարկային հաշվին մուտքից հետո Պատվիրատուին տրամադրվում է մուտք դեպի Դասընթաց էլեկտրոնային փոստի միջոցով:

2.8. Դասընթացը բաղկացած է մոդուլներից. Կատարողը Պատվիրատուին տրամադրում է յուրաքանչյուր Մոդուլի մուտքը փուլերով, եթե առցանց մուտքի փուլային ապահովումը տրամադրվում է ավտոմատ կերպով և/կամ Պատվիրատուն ընտրել է Կատարողին մաս-մաս վճարելու տարբերակը (այս դեպքում Դասընթացի բաղկացուցիչ մասերին (մոդուլներին) առցանց մուտք է տրվում վճարված մասի համապատասխան):

2.9. Դասընթացի նյութերի հասանելիությունը տրամադրվում է Կայքում նշված ժամանակահատվածի համար: Տեխնիկական և իրավական հնարավորությունների առկայության դեպքում Պատվիրատուի գրավոր խնդրանքով Կատարողը նրան տրամադրում է Դասընթացի հասանելիություն նաև նշված ժամկետից հետո:

3. Կողմերի իրավունքներն ու պարտականությունները

3.1. Կատարողը պարտավորվում է՝

3.1.1. Տրամադրել Պատվիրատուին հասանելիություն Դասընթացին այն բանից հետո, երբ ապահովվել են մուտքի բոլոր պայմանները:

3.1.2. Հաճախորդին տրամադրել տեղեկատվական աջակցություն ծառայությունների մատուցման և (կամ) Կայքի գործունեության վերաբերյալ աշխատանքային օրերին՝ ժամը 09:00-ից մինչև 18:00-ն: Աջակցության համար նախատեսված հարցերը Պատվիրատուն կարող է ուղղել sales@lerna.team հասցեով:

3.1.3. Կատարողի կողմից կամ նրա մեղքով Կայքի գործունեության մեջ առաջացած սխալներ/թերացումներ հայտնաբերելու դեպքում ինքնուրույն և սեփական միջոցներով վերացնել դրանք:

3.1.4. Պայմանագրով նախատեսված դեպքերում և պայմաններով վերադարձնել Պատվիրատուի կողմից վճարված միջոցները:

3.2. Կատարողն իրավունք ունի՝

3.2.1. Փոփոխություններ կատարել Դասընթացի բովանդակության մեջ (ամբողջությամբ կամ առանձին մոդուլների մասով) առանց Պատվիրատուի հետ համաձայնության:

3.2.2. Ներգրավել երրորդ անձանց սույն Պայմանագրի կատարման համար՝ առանց Պատվիրատուի հետ համաձայնության:

3.2.3. Պատվիրատուից պահանջել տեղեկատվություն և փաստաթղթեր, որոնք անհրաժեշտ են սույն Պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների պատշաճ կատարման համար:

3.2.4. Փոխել Պայմանագրով նախատեսված ծառայությունների արժեքը Կայքում ընթացիկ արժեքի տեղադրմամբ: Միևնույն ժամանակ, Պատվիրատուի կողմից արդեն վճարված Դասընթացի հասանելիության հետ կապված ծառայությունների արժեքի փոփոխություն չի նախատեսվում:

3.2.5. Ժամանակավորապես դադարեցնել Կայքի աշխատանքը և հասանելիությունը Դասընթացին՝ Կատարողի տեխնիկական ռեսուրսների վրա անհրաժեշտ պլանային կանխարգելիչ և վերանորոգման աշխատանքներ իրականացնելու համար:

3.2.6. Փոխարինել երրորդ անձանց, որոնք ներգրավված են Պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման մեջ:

3.3. Պատվիրատուն պարտավորվում է՝

3.3.1. Ծառայությունների համար վճարել ժամանակին և պայմանագրով սահմանված պայմաններով, որոնք համաձայնեցված են հաշիվ-ապրանքագրերում և/կամ Կողմերի կողմից համաձայնեցված Անձնական հաշվում հաղորդագրությունների միջոցով:

3.3.2. Ժամանակին տրամադրել ամբողջական և հավաստի տեղեկատվություն, որն անհրաժեշտ է ծառայությունների մատուցման համար (այդ թվում՝ Կայքում գրանցվելիս):

3.3.3. Կայքի ֆունկցիոնալը և Դասընթացի մուտքը օգտագործել բացառապես անձնական, ընտանեկան կամ այլ ոչ առևտրային նպատակներով:

3.3.4. Ապահովել անձնական հաշվի մուտքի և գաղտնաբառի գաղտնիությունը, չփոխանցել մուտքի տվյալները այլ անձանց:

3.3.5. Անմիջապես տեղեկացնել Կատարողին Անձնական հաշիվ չարտոնված մուտքի փաստերի մասին:

3.3.6. Չտեղադրել այլ անձանց անձնական տվյալները Կայքում կամ երրորդ կողմի ռեսուրսներում, ներառյալ Կայքում գտնվող նրանց անձնական հաշվի մուտքի տվյալները և չօգտագործել կամ փորձել ձեռք բերել այլ օգտվողների անձնական տվյալները:

3.3.7. Չգրանցվել որպես օգտատեր այլ անձի անունից կամ որպես օգտվող գրանցել խումբ (ասոցիացիա), իրավաբանական անձ / անհատ ձեռնարկատեր:

3.3.8. Դասընթացի նյութերի հետ աշխատելիս և/կամ համացանցում Դասընթացի նյութերը և/կամ Կատարողին տարբեր կայքերում քննարկելիս պահպանել էթիկայի նորմերը, ներառյալ Դասընթացի թեմային չառնչվող ընդհանուր գրույցներում Դասընթացի մասին մեկնաբանություններ թողնելը, Կատարողի աշխատակիցների հասցեին անհարգալից հայտարարություններ և վիրավորանքներ ուղղելը:

3.3.9. Չօգտագործել ծրագրային ապահովումը այնպիսի գործողությունների կիրառմամբ, որոնք կխաթարեն Կայքի բնականոն գործունեությունը, չվերբեռնել ծրագրային վիրուսներ և այլ վնասակար ծրագրեր, առանց Կատարողի գրավոր թույլտվության չօգտագործել ավտոմատացված սկրիպտներ (ծրագրեր) Կայքում տեղեկատվություն հավաքելու համար:

3.4. Պատվիրատուն իրավունք ունի՝

3.4.1. Մուտք գործել Դասընթաց մուտքի թույլտվության պայմանները կատարելուց հետո (Պայմանագրի 2-րդ հոդված):

3.4.2. Մտանալ տեղեկատվական աջակցություն ծառայությունների մատուցման ընթացակարգին և Կայքի շահագործմանը վերաբերող հարցերի վերաբերյալ՝ սույն Պայմանագրի ողջ գործողության ընթացքում:

3.4.3. Դասընթացի հասանելիությունն օգտագործել բացառապես ոչ առևտրային նպատակներով:

3.4.4. Ուղարկել Կատարողին առաջարկություններ և/կամ հետադարձ կապ: սույն Պայմանագրի առարկայի և/կամ Դասընթացի կամ Անձնական Հաշվի հետ կապված մեկնաբանություններ:

4.1. Կատարողի ծառայությունների արժեքը որոշվում է Կայքում նշված կամ Հաշիվ ապրանքագրում համաձայնեցված Դասընթացի արժեքի հիման վրա՝ ՀՀ դրամով:
Կատարողի ծառայությունները ըստ սույն Պայմանագրի ԱԱՀ-ով հարկվելու ենթակա չեն:

4.2. Հաճախորդը վճարում է Կատարողի ծառայությունների համար արժեքը 100% կանխավճարի ձևով՝ գումարը փոխանցելով Կատարողի հաշվարկային հաշվին, եթե այլ պայմաններ նշված չեն Հաճախորդին տրված հաշիվ-ապրանքագրում:

Վճարման ամսաթիվը Կատարողի հաշվարկային հաշվին դրամական միջոցների ստացման ամսաթիվն է:

4.3. Պատվիրատուի կողմից ծառայությունների դիմաց վճարումը հոգուտ Կատարողի իրականացվում է Կատարողի կողմից ընդունելի վճարման եղանակներով : Մինևսյն ժամանակ, Կատարողն իրավունք ունի ինքնուրույն որոշել նման մեթոդների ցանկը՝ Պատվիրատուին ներկայացնելով մեթոդների ընթացիկ ցանկը՝ տեղադրելով այն Կայքում կամ այլ կերպ տեղեկացնելով Հաճախորդին: Վճարման և վերադարձման մանրամասն կանոնները ներկայացված են սույն Համաձայնագրի N 1 հավելվածում:

4.4. Պատվիրատուն իրավունք ունի վճարել Կատարողի մատուցած ծառայությունների համար՝ օգտագործելով վարկային միջոցներ, որոնք կարող են Պատվիրատուին տրամադրվել համապատասխան բանկի կողմից (այսուհետ՝ վարկ):
Կողմերը ընդունում և համաձայնում են, որ սույն Պայմանագիրը փոխառության պայմանագիր չէ, Կատարողը փոխատու չէ և չի կրում համապատասխան պարտավորություններ Պատվիրատուի նկատմամբ: Պատվիրատուն ընդունում և համաձայնում է, որ վարկը Պատվիրատուին տրամադրվում է համապատասխան բանկի կողմից սահմանված պայմաններով: Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում բանկի կողմից Պատվիրատուին վարկ տրամադրելու պայմանների, ներառյալ վարկի օգտագործման դիմաց տոկոսների չափի և վճարման, ինչպես նաև բանկի կողմից վարկ տրամադրելուց հրաժարվելու համար: Բանկի նկատմամբ վերջինիս կողմից վարկ տրամադրելու հետ կապված պարտավորությունները Պատվիրատուն կատարում է ինքնուրույն:

4.5. Ծառայությունների մատուցման ամսաթիվը Պատվիրատուին Դասընթացի նյութերին առցանց հասանելիություն տրամադրելու ամսաթիվն է: Համապատասխանաբար, համապատասխան Դասընթացի (Մոդուլ, Դասընթացի բաղադրիչ, եթե Պատվիրատուն վճարում է ընկերությանը մաս-մաս) առցանց մուտքի տրամադրման պահից Ծառայությունները համարվում են Հաճախորդին մատուցված:

5. Կողմերի պատասխանատվությունը: Պատասխանատվության սահմանափակում

5.1. Պատվիրատուի կողմից Պայմանագրի՝ ինտելեկտուալ սեփականության իրավունքի խախտման կամ երրորդ անձանց մուտքի տվյալների չտրամադրման պայմանների խախտման դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է տուգանք վճարել 450,000 (չորս հարյուր հիսուն հազար) դրամի չափով յուրաքանչյուր խախտման համար՝ Կատարողի գրավոր պահանջով:

5.2. Այն դեպքում, երբ Պատվիրատուն խախտում է սույն Պայմանագրի պայմանները, Կատարողն իրավունք ունի ապասկտիվացնել Պատվիրատուի մուտքը դեպի Դասընթաց և/կամ Անձնական հաշիվ, ինչպես նաև արգելափակել նրա մուտքը մուտքը Կայք առանց վճարված գումարի վերադարձի:

5.3. Այն դեպքում, երբ Պատվիրատուն Դասընթացի համար Կատարողին վճարում է մաս-մաս և խախտում է վճարման պայմանները, Կատարողն իրավունք ունի Հաճախորդից պահանջել տույժ ժամկետանց գումարի 0.1%-ի չափով: Ժամկետի խախտման յուրաքանչյուր օրվա համար:
Պատվիրատուն պարտավոր է տույժը վճարել Կատարողի կողմից ծանուցում ստանալու օրվանից 15 (տասնհինգ) օրացուցային օրվա ընթացքում:

5.4. Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում՝
– մեսենջերների չաթերում (WhatsApp, Viber, Telegram) տեղադրված տեղեկատվության բովանդակության համար, որոնք ստեղծվել են օգտատերերի, այդ թվում՝ Պատվիրատուի նախաձեռնությամբ.
– երրորդ անձանց կողմից անձնական տվյալների օգտագործման համար, որոնք Պատվիրատուն հայտնում է նման վերոնշյալ խմբերում
– Համացանցի կապի որակի և Պատվիրատուի սարքավորումների և ծրագրային ապահովման աշխատանքի համար.
– Պատվիրատուի սարքավորումների տեխնիկական բնութագրերի՝ դասընթացի նյութերի պահանջներին չհամապատասխանելու համար, եթե այդպիսի պահանջներ սահմանված են.
– Պայմանագրով նախատեսված Ծառայությունների՝ Պատվիրատուի ակնկալիքներին չհամապատասխանելու համար: Պատվիրատուի սուբյեկտիվ գնահատականը Ծառայությունների որակի օբյեկտիվ չափանիշ չէ:

– Կայքից օգտվելիս Պատվիրատուի կողմից թույլ տրված սխալների և անճշտությունների համար (ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով տվյալների սխալ նշումը, նմանատիպ այլ հանգամանքներ)։

– Պայմանագրով սահմանված Պատվիրատուի կողմից իր կողմից ընտրված ծառայությունների դիմաց վճարման մեթոդի կիրառման կամ կիրառման անհնարինության համար – Որոշակի սահմանված դեպքերում Կատարողի ծառայությունների վճարման կամ գումարի վերադարձի համար ներգրավված բանկերի կամ երրորդ անձանց գործողությունների (անգործության) համար

5.5. Կատարողը գործադրում է ողջամիտ ջանքեր՝ կանխելու Կայքի շահագործման խափանումներն ու անսարքությունները, սակայն չի երաշխավորում դրա անխափան շահագործումը, պատասխանատվություն չի կրում և չի փոխհատուցում վնասները, որոնք առաջացել են կամ կարող են առաջանալ տեխնիկական խափանումների և շահագործման ընդհատումների պատճառով։ մատակարարի, այլ անձանց կամ ծառայությունների, ինտերնետ կամ ինտերնետ ռեսուրս մուտքի սահմանափակում որևէ պատճառով, Հաճախորդի կողմից իր Անձնական հաշիվ մուտքի տվյալների անվտանգությունը չապահովելը և Կատարողի իրավասությունից դուրս այլ հանգամանքներ։

5.6. Կողմերից ոչ մեկը պատասխանատվություն չի կրի իր պարտավորությունների լրիվ կամ մասնակի չկատարման համար, եթե նման ձախողումը պայմանավորված է ֆորսմաժորային հանգամանքներով (ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով հրդեհի, ջրհեղեղի, երկրաշարժի և այլ բնական աղետների, գործադուլների, պատերազմի և ռազմական գործողությունների հետևանքով։ , համաճարակներ, համաճարակներ կամ Կողմերի վերահսկողությունից դուրս գտնվող այլ հանգամանքներ), որոնք կանխում են սույն Պայմանագրի կատարումը և ծագում դրա կնքումից հետո։

5.7. Եթե Պատվիրատուն չի կատարում կամ ոչ պատշաճ կերպով է կատարում Պայմանագրով նախատեսված իր պարտավորությունները, այդ թվում՝ 4.2 կետում նշված պարտավորությունները, Կատարողն իրավունք ունի միակողմանիորեն դադարեցնել սույն Պայմանագիրը՝ դրա մասին էլեկտրոնային ծանուցում ուղարկելով այն էլ.փոստի հասցեին, որին Կատարողի կողմից նախկինում ուղարկվել են Դասընթաց մուտք գործելու տվյալները։ Սույն Պայմանագիրը դադարում է գործել Կատարողի կողմից համապատասխան ծանուցումն ուղարկելու օրվանից կամ ծանուցման մեջ նշված ժամկետում, իսկ հասանելիությունը Դասընթացի նյութերին կասեցվում է։

6. Մտավոր սեփականություն: Գաղտնիություն

6.1. Որպես Կատարողի կողմից Ծառայությունների մատուցման անբաժանելի մաս՝ Պատվիրատուին տրամադրվում է հասանելիություն Կատարողի և (կամ) երրորդ անձանց մտավոր սեփականության համար, ինչի համար Կատարողը կնքել է համապատասխան պայմանագրեր/համաձայնագրեր (այսուհետ՝ Մտավոր սեփականություն)։

Մտավոր սեփականությունը ներառում է Կատարողի և (կամ) երրորդ անձանց մտավոր գործունեության արդյունքները, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով, տեսալսողական նյութեր, համակարգչային ծրագրեր, LMS (ուսուցման կառավարման համակարգ), մեթոդական և (կամ) տեղեկատու նյութեր, հանձնարարություններ, տեղեկատվական ռեսուրսներ։

6.2. Պատվիրատուն, մտավոր սեփականության հետ կապված, պարտավոր է՝

- ձեռնպահ մնալ որևէ գործողությունից, որը խախտում է Կատարողի և (կամ) երրորդ անձանց իրավունքները մտավոր սեփականության նկատմամբ, մասնավորապես պատճենումը, ձայնագրումը, որևէ ձևով տարածումը, ածանցյալ նյութերի ստեղծումը՝ առանց Կատարողի գրավոր թույլտվության.
- անհապաղ տեղեկացնել Կատարողին նրա և (կամ) երրորդ անձանց մտավոր սեփականության իրավունքների խախտման հայտնի փաստերի մասին.
- չտրամադրել Անձնական հաշիվ մուտք գործելու համար առկա նույնականացման տվյալները երրորդ անձանց։ Անձնական տվյալների կորստի դեպքում, ինչպես նաև երրորդ անձանց կողմից մուտքի և գաղտնաբառի կիրառմամբ անօրինական մուտքի դեպքում Պատվիրատուն պարտավորվում է անհապաղ տեղեկացնել Կատարողին՝ ծանուցում ուղարկելով sales@lerna.team էլեկտրոնային հասցեին։

Մինչև նշված ծանուցման ուղարկումը, բոլոր գործողությունները համարվում են կատարված Պատվիրատուի կողմից։

6.3. Գաղտնի տեղեկությունը ներառում է Կատարողի կողմից ծառայությունների մատուցման գործընթացին առնչվող ցանկացած տեղեկատվություն, որը Կատարողի կողմից հրապարակված չէ հանրային տիրույթում և հասանելի չէ հանրությանը։ Պատվիրատուն պարտավորվում է) երրորդ անձանց համար չհրապարակել գաղտնի տեղեկատվություն և այլ տվյալներ, Կատարողի կողմից ծառայությունների մատուցման ընթացքում (բացառությամբ հրապարակայնորեն հասանելի տեղեկատվության՝ առանց Կատարողի նախնական գրավոր համաձայնության։

6.4. Կատարողն իրավունք ունի իր մարքեթինգային և (կամ) գովազդային նյութերում օգտագործել

Պատվիրատուի դասընթացի ընթացքում ստեղծած նյութերը, ինչպես նաև նշել Պատվիրատուին որպես ծրագրային ապահովման օգտագործող:

7. Այլ պայմաններ

7.1. Պատվիրատուն հաստատում է, որ լրացել է նրա այն տարիքը, որը պահանջվում է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով՝ Կայքի միջոցով գիտակցաբար գործարքներ իրականացնելու համար:

7.2. Պատվիրատուն հաստատում է, որ տեղյակ է և անվերապահորեն համաձայն է, որ իրեն կարող են մերժել Ծառայության մատուցումը հետևյալ դեպքերում.

- Բանկի կամ էլեկտրոնային վճարային համակարգի կողմից վճարման թույլտվության չհաստատում
- Պատվիրատուի կողմից Պայմանագրով սահմանված դեպքերում և կարգով դրամական միջոցների վերադարձման ընթացակարգի նախաձեռնում.
- Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ կամ սույն Համաձայնագրով նախատեսված այլ դեպքերում:

8. Եզրափակիչ դրույթներ

8.1. Սույն Պայմանագիրը համարվում է կնքված այն պահից, երբ Պատվիրատուն կատարում է 2.4 կետով նախատեսված գործողությունները և ուժի մեջ է մինչ այն պահը, երբ Կողմերը կկատարեն իրենց պարտավորությունները:

8.2. Կատարողն իրավունք ունի փոխել սույն Պայմանագրի պայմանները, առաջարկել նոր պայմաններ կամ հավելվածներ Պայմանագրի համար՝ առանց Պատվիրատուին նախապես ծանուցելու:

Պատվիրատուն, տեղյակ լինելով նման փոփոխությունների հնարավորության մասին, համաձայնում է, որ դրանք կկատարվեն: Եթե Պատվիրատուն շարունակում է կատարել սույն Պայմանագրի պայմանները, ներառյալ ծրագրային ապահովման ցանկացած օգտագործումը, ներառյալ Դասընթացը, Կայքը նման փոփոխություններից հետո, դա նշանակում է, որ նա ընդունում է վերոնշյալ փոփոխությունները:

8.3. Սույն Պայմանագրի փոփոխությունների և (կամ) լրացումների տեքստը կամ դրա նոր տարբերակը Կատարողի կողմից ներկայացվում է հանրությանը՝ կայքում համապատասխան ծանուցման տեղադրման միջոցով:

8.4. Կողմերը անվերապահորեն համաձայնում են, որ լռությունը (սույն Համաձայնագրի որոշ դրույթների հետ անհամաձայնության մասին գրավոր ծանուցումների բացակայությունը, ներառյալ սակագների փոփոխությունները) ճանաչվում է որպես Պատվիրատուի համաձայնություն սույն Պայմանագրի նոր տարբերակին:

8.5. Սույն Պայմանագիրը կարող է դադարեցվել կողմերի համաձայնությամբ:

Կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի միակողմանի լուծել սույն Պայմանագիրը՝ ծանուցում ուղարկելով մյուս Կողմին Անձնական հաշվի միջոցով կամ էլեկտրոնային փոստով ոչ ուշ, քան պլանավորված դադարեցման ամսաթվից 15 (տասնհինգ) օրացուցային օր առաջ:

8.6. Եթե սույն Պայմանագրի դրույթներից որևէ մեկը կորցնում է իր իրավաբանական ուժը, ճանաչվում է անօրինական կամ դուրս է մնում սույն Պայմանագրի կարգավորման դաշտից, դա չի ենթադրում սույն Պայմանագրի մնացած պայմանների անվավերությունը, որոնք օրինական ուժի մեջ կմնան և պարտադիր են Կողմերի համար:

8.7. Սույն Պայմանագրով չկարգավորված բոլոր հարցերը լուծվում են Հայաստանի Հանրապետության գործող օրենսդրությամբ համապատասխան:

8.8. Բոլոր վեճերը, պահանջները և տարաձայնությունները, որոնք կարող են ծագել Կողմերի միջև, լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Վեճերն այս կերպ լուծելու անհնարինության դեպքում Կողմերը դիմում են դատարան՝ Հայաստանի Հանրապետության գործող օրենսդրությամբ սահմանված կարգով՝ վեճի լուծման մինչդատական ընթացակարգի պարտադիր պահպանմամբ:

Այն Կողմը, որը կարծում է, որ խախտվել են Պայմանագրով նախատեսված իր իրավունքները, պարտավոր է հայց ներկայացնել մյուս Կողմին: Հայցը համարվում է պատշաճ կերպով ներկայացված, եթե այն ուղարկվում է մյուս Կողմին այնպես, որ հնարավոր լինի պարզել ուղարկողի ինքնությունը և նամակագրությունը ստացողին հանձնելու փաստը:

Ստացողի բացակայության ցուցումով նամակագրությունը վերադարձնելու փաստը չի խանգարում դատարան դիմելուն:

Պահանջը ստացած Կողմը այն ստանալու օրվանից 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում գրավոր տեղեկացնում է մյուս Կողմին քննարկման արդյունքների մասին: Պահանջի վերաբերյալ

սահմանված ժամկետում պատասխան կամ պատճառաբանված առարկություններ չստանալը համարվում է հայցի և դրանում շարադրված հանգամանքների ընդունում:

8.9. Կողմերը ճանաչում են էլեկտրոնային կապի միջոցներով կամ Կայքում գտնվող Անձնական հաշվի միջոցով ուղարկված փաստաթղթերի իրավական ուժը:

8.10. Պատվիրատուն Կատարողին տալիս է համաձայնություն իր անձնական տվյալների մշակման համար, որոնք նա լրացրել է Կայքում գրանցվելիս, ինչպես նաև այն անձնական տվյալների մշակման համար, որոնք գտնվում են նրա Անձնական հաշվում Կայքում տեղադրված՝ անձնական տվյալների մշակման քաղաքականության պայմանների հիման վրա:

8.11. Պատվիրատուն Կատարողին տալիս է համաձայնությունը օգտագործել Պատվիրատուի հետադարձ գրավոր կապը Կատարողի և նրա կողմից մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ, որոնք տեղադրվել են Պատվիրատուի կողմից համացանցում, ներառյալ Կատարողի պաշտոնական խմբերում, սոցիալական ցանցերում թողնվածները՝ առանց նշելու Պատվիրատուի ազգանունը, անունը և հայրանունը և առանց Պատվիրատուի լուսանկարը տեղադրելու:

Սույն Պայմանագիրն ուժի մեջ է դրա կնքման օրվանից: Այս համաձայնությունը կարող է չեղյալ համարվել Պատվիրատուի կողմից ցանկացած ժամանակ՝ Պայմանագրում նշված Կատարողի հասցեին գրավոր դիմում ուղարկելու միջոցով:

8.12. Պատվիրատուն Կատարողին տալիս է իր համաձայնությունը ստանալ գովազդային հաղորդագրություններ, տեղեկատվական նամակներ Կատարողների և նրա գործընկերների ապրանքների, ծառայությունների, ակցիաների, զեղչերի և հատուկ առաջարկների մասին իր Անձնական հաշվում նշված հեռախոսահամարով կամ Viber, Telegram, WhatsApp, SMS-ով, push ծանուցումներով:

9. Կողմերի ռեկվիզիտները

9.1. Կողմերը համաձայնում են Պատվիրատուի ռեկվիզիտներ համարել այն տեղեկատվությունը, որը նա նշում է Կայքում գրանցվելիս և/կամ որը նշում է Դասընթացի համար հայտին ներկայացման պահին կամ Կատարողի ծառայությունների վճարման ժամանակ:

9.2. Կատարողի ռեկվիզիտները

«ԲՐԵՅՆՍԲԻԼՍ» ՍՊԸ

ՀՎՀՀ 00235569

Իրավաբանական հասցե՝ 0054, ՀՀ, ք.Երևան, Փիրումյաններ 4/3, գրասենյակ 12

Գործունեության (փոստային) հասցե՝ 0005, ՀՀ, ք.Երևան, Տիգրան Մեծի 80/3, «Իմփաթեթ Հար», 2-րդ հարկ,

h/h ԱՅԴԻ ԲԱՆԿ ՓԲԸ

11814022282900

SWIFT ANIKAM22

Դրամական միջոցների վճարման ու վերադարձի կանոններ
Դրամական միջոցների վճարման ու վերադարձի կանոնները (այսուհետ՝ Կանոններ)
կարգավորում են Կատարողի ու Պատվիրատուի հարաբերությունները, որոնք կապված են
պայմանագրով ծառայությունների մատուցման ու արդեն վճարված ծառայությունների
դրամական միջոցների վերադարձի հետ:

1. Ծառայությունների վերջնական արժեքը ձևավորվում է՝ հաշվի առնելով Հաճախորդի ընտրած Դասընթացը: Ծառայությունների դիմաց վճարումն իրականացվում է անկանխիկ եղանակով Կայքում նշված եղանակներից մեկով, հաճախորդի ընտրությամբ, Կատարողի հաշվարկային հաշվին գումարի մուտքագրմամբ:
2. Կայքում կամ Անձնական հաշվի միջոցով վճարելիս վճարման համար ընդունվում են VISA, MasterCard քարտեր:
Վճարումները կատարվում են Visa և MasterCard միջազգային վճարային համակարգերի (այսուհետ՝ վճարային համակարգեր) կանոններին համապատասխան՝ փակ կապուղիներով գաղտնիության և անվտանգության սկզբունքների պահպանմամբ: Ինչ վերաբերում է վճարային համակարգերով վճարումներ կատարելու կանոններին և կարգին, ապա Հաճախորդը առաջնորդվում է համապատասխան վճարային համակարգերի կանոններով և պարզաբանումների և խորհրդատվության համար դիմում է անմիջապես համապատասխան վճարային համակարգերի օպերատորներին: Կատարողը սույնով իրեն իրավունք է վերապահում տրամադրել տեղեկատվական աջակցություն իր իրավասության ներքո գտնվող վճարային համակարգերի օգտագործմամբ ծառայությունների վճարման վերաբերյալ, սակայն սույն հավելվածում ոչինչ չի պարտավորեցնում նրան տրամադրել նման տեղեկատվական աջակցություն, պատասխանատվություն կրել տրամադրված տեղեկատվության ամբողջականության համար կամ կրել այլ հետևանքներ: Հաճախորդի կողմից ծառայությունների և (կամ) վճարային համակարգի վճարման եղանակի ընտրություն:
3. Ծառայությունների համար Visa կամ MasterCard բանկային քարտով վճարելու համար վճարման եղանակ ընտրելիս պետք է սեղմել «Վճարել բանկային քարտով» կոճակը, իսկ վճարումն ավարտելու համար սեղմել «Վճարել» կոճակը:
4. Վճարումը կատարվում է վճարային համակարգի օպերատորի և/կամ համապատասխան բանկի անվտանգ վճարային էջ վերահասցեավորվելուց հետո՝ բանկային քարտի տվյալները մուտքագրելու համար: Վճարման էջի հետ կապը և տեղեկատվության փոխանցումն իրականացվում է անվտանգ ռեժիմով՝ օգտագործելով 3D Secure տեխնոլոգիան:
Բանկային քարտի տվյալները մուտքագրելու էջում Հաճախորդը պետք է մուտքագրի բանկային քարտի տվյալները՝ քարտի համարը, քարտատիրոջ անունը, քարտի գործողության ժամկետը, անվտանգության եռանիշ ծածկագիրը (CVV2 VISA-ի համար կամ CVC2 MasterCard-ի համար): Անվտանգության եռանիշ կոդը քարտի հետևի մասում նշված երեք թվանշաններն են: Եթե Հաճախորդի բանկը աջակցում է MasterCard SecureCode-ին, որը հաստատված է Visa անվտանգ առցանց վճարման տեխնոլոգիայով, վճարումը կատարելու համար կարող է պահանջվել հատուկ գաղտնաբառ:
5. Պատվիրատուի բանկային քարտի տվյալները չեն պահվում Կատարողի սերվերում կամ Կայքում, Կատարողը չունի հասանելիություն Պատվիրատուի բանկային քարտի տվյալներին: Պատվիրատուի կողմից տրամադրված տեղեկատվության, ներառյալ անձնական տվյալների և վճարման մանրամասների գաղտնիությունն ապահովվում է համապատասխան վճարային համակարգի օպերատորը և/կամ Պատվիրատուի բանկը:
Պատվիրատուի կողմից մուտքագրված տեղեկատվությունը, ներառյալ վճարման տվյալները, բանկային քարտի տվյալները, չեն տրամադրվում երրորդ անձանց, բացառությամբ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերի:
6. Բանկը կարող է հրաժարվել վճարում կատարել հետևյալ դեպքերում.
 - 6.1. բանկային քարտը նախատեսված չէ համացանցով վճարումներ կատարելու համար. Պատվիրատուն կարող է տեղեկանալ այս մասին՝ դիմելով սպասարկող բանկին:
 - 6.2. բանկային քարտով վճարելու համար բավարար միջոցներ չկան:
Պատվիրատուն կարող է ավելին իմանալ բանկային քարտում միջոցների առկայության մասին՝ կապ հաստատելով բանկային քարտ թողարկած բանկի հետ.

6.3. բանկային քարտի տվյալները սխալ են մուտքագրված.

6.4. բանկային քարտի ժամկետը լրացել է.

Քարտի վավերականության ժամկետը սովորաբար նշվում է քարտի դիմացի մասում (սա այն ամիսն ու տարին է, մինչև որ քարտը վավեր է):

Պատվիրատուն կարող է ավելին իմանալ քարտի վավերականության ժամկետի մասին՝ կապ հաստատելով բանկային քարտ թողարկած բանկի հետ:

7. Apple Pay-ի միջոցով վճարելիս (եթե նման մեթոդ կա Կայքում) պետք է ընտրել քարտ Wallet հավելվածից, օգտագործել գաղտնաբառ կամ նույնականացման այլ եղանակ՝ կախված նրանից, թե որ մեթոդն է ընտրված հավելվածում:

8. Samsung Pay-ի միջոցով պատվեր կատարելիս (եթե նման մեթոդ կա Կայքում), պետք է սեղմել «Pay for Samsung Pay», մուտքագրել Samsung հաշիվը և հաստատել գումար սմարթֆոնի վրա (մատնահետքով, ծիածանաթաղանթով կամ Samsung Pay PIN-ով): .

9. Կատարողը չի վերահսկում վճարային համակարգի և/կամ բանկի ծրագրային ապահովումը: Եթե որևէ սխալի հետևանքով Պատվիրատուի միջոցները դեբետագրվել են, բայց վճարումը թույլ չի տրվել վճարային համակարգի և (կամ) բանկի կողմից, ապա Պատվիրատուի միջոցները վերադարձնելու պարտավորությունը վերապահված է վճարային համակարգի օպերատորին և (կամ) համապատասխան բանկին:

10. Պատվիրատուի կողմից վճարված միջոցների վերադարձը կարող է իրականացվել հետևյալ դեպքերում.

10.1. Ծառայությունը սահմանված ժամկետում չի մատուցվել Կատարողի մեղքով:

10.2. Մինչև ծառայության մատուցման մեկնարկը Պատվիրատուն դիմել է Պայմանագրի դադարեցման և գումարի վերադարձի մասին ծանուցմամբ:

10.3. Սույն հավելվածի 14-րդ կետում նշված դեպքերում:

Պատվիրատուի կողմից վճարված միջոցների լրիվ կամ մասնակի վերադարձը կատարվում է Կատարողի կողմից՝ պատվիրատուի գրավոր դիմումի հիման վրա, որն ուղարկվել է Պատվիրատուի՝ ret@skillbox.team էլեկտրոնային հասցեին: Հետագայում բնօրինակը պետք է ուղարկել Կատարողի փոստային հասցեին՝ 0005, ՀՀ, ք.Երևան, Տիգրան Մեծի 80/3, «Իմփաք» Հաբ», 2-րդ հարկ,

11. Կատարողն իրավունք ունի Պատվիրատուից պահանջել լրացնել դրամական միջոցների վերադարձի համար հաստատված հայտի ձևը:

12. Եթե Պատվիրատուն չեղյալ է հայտարարում Պայմանագիրը մինչև Կատարողի կողմից պատվիրատուի ընտրած Դասընթացի առցանց մուտքի ապահովումը, բացառությամբ վարկային միջոցների օգտագործմամբ վճարման դեպքերի, Կատարողը Պատվիրատուին վերադարձնում է վճարված գումարի 100%-ը:

13. Եթե Պատվիրատուն չեղյալ է հայտարարում Պայմանագիրը մինչև Կատարողի կողմից հաճախորդի ընտրած Դասընթացի առցանց մուտքի ապահովումը, որը վճարվել է վարկային միջոցների ներգրավմամբ, Կատարողը միջոցները վերադարձնում է համապատասխան բանկի հաշվեհամարին՝ հանած բանկի կողմից պահված միջնորդավճարները:

Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում վճարման համար և Պատվիրատուին չի փոխհատուցում Պատվիրատուի և բանկի միջև կնքված պայմանագրի համաձայն Պատվիրատուի կողմից բանկին վճարման ենթակա միջոցների օգտագործման համար հաշվեգրված տոկոսների չափը:

14. Եթե Պատվիրատուն չեղյալ է հայտարարում Պայմանագիրը 30 (երեսուն) օրացույցային օրվա ընթացքում այն օրվանից, երբ Կատարողը տրամադրում է առցանց մուտք դեպի Պատվիրատուի ընտրած Դասընթացը, Կատարողը Պատվիրատուին վերադարձնում է վճարված գումարի 50%-ը: Միևնույն ժամանակ, եթե ընտրված դասընթացի առցանց մուտքը վճարվել է վարկային միջոցների օգտագործմամբ, Կատարողը դրամական միջոցները վերադարձնում է համապատասխան բանկի հաշվեհամարին՝ հանած բանկի կողմից Կատարողից պահված միջնորդավճարները:

Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում վճարման համար և Պատվիրատուին չի փոխհատուցում Պատվիրատուի և բանկի միջև կնքված պայմանագրի համաձայն Պատվիրատուի կողմից բանկին վճարման ենթակա միջոցների օգտագործման համար հաշվեգրված տոկոսների չափը:

15. Միանշանակ մեկնաբանության ենթակա է հետևյալ դրույթը. եթե Պատվիրատուն հրաժարվում է վարկային միջոցների օգտագործմամբ վճարվող ծառայություններից, ապա վերադարձի ենթակա գումարը և Կատարողի ծախսերը հաշվարկվում են այն գումարից, որը Կատարողը ստացել է բանկից և կամ վարկային կազմակերպությունից Պատվիրատուին ծառայությունների մատուցելու համար:

16. Այն դեպքում, երբ Պատվիրատուն չեղարկում է Պայմանագիրը Կատարողի կողմից դեպի Պատվիրատուի ընտրած Դասընթաց առցանց մուտք տրամադրելուց հետո 30 երեսուն օրացույցային

օր անցնելուց հետո գումարի վերադարձ չի կատարվում:

17. Գումարի վերադարձը կատարվում է այն հաշվեհամարին, որտեղից կատարվել է վճարումը Պատվիրատուի դիմումը ստանալու օրվանից 30 օրվա ընթացքում (վերադարձի կոնկրետ ժամկետը կախված է Հաճախորդի բանկային քարտը թողարկած բանկից):

18. Պատվիրատուի վճարման տվյալները փոխելիս, ինչպես նաև բանկի օգնությամբ վարկային միջոցներ ներգրավմամբ ծառայությունների դիմաց վճարելիս Հաճախորդը պարտավորվում է իր դիմումի մեջ նշել բանկի տվյալները՝ դրամական միջոցների վերադարձի համար:

Եթե Պատվիրատուն չի նշում կամ ոչ պատշաճ է նշում բանկային տվյալները, ապա Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում Պատվիրատուի կողմից նշված վճարային տվյալներին սխալ և/կամ ժամանակավրեպ փոխանցման և/կամ չփոխանցման համար:

19. Դասընթացի մուտքը Կատարողի կողմից դադարեցվում է Պատվիրատուից դրամական միջոցների վերադարձի դիմումը ստանալու օրվանից 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ համաձայն սույն Հավելվածի 14-րդ կետի՝ ըստ Կատարողի կողմից հաստատված ձևի:

УТВЕРЖДЕНО
в новой редакции
приказом директора
ООО «BRAINSKILLS»
Ананикян Н.А.
от 16.09.2024 № 17

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

Общество с ограниченной ответственностью «BRAINSKILLS», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ананикян Нинель Арменовны, действующей на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе онлайн-доступа к программному обеспечению Исполнителя посредством сайта skillbox.am, в том числе к Курсам (Модулям), заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства Сторон.

Текст Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://skillbox.am/oferta.pdf>

Стороны, руководствуясь статьей 442 Гражданского кодекса Республики Армения заключили Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику онлайн-доступ к программному обеспечению Исполнителя, в том числе к материалам Курса наименование Курса (далее также доступ к Курсу), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение.

1.2. Доступ к Курсу предоставляется Исполнителем посредством сайта skillbox.am.

1.3. В Договоре используются следующие термины и сокращения:

1.3.1. Курс – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по этой теме.

1.3.2. Сайт – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу skillbox.am.

1.3.3. Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

1.3.4. Модуль – составная часть Курса.

1.3.5. Счет – счет, счет-фактура, счет-протокол согласования цены, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость услуг, а при необходимости – порядок оплаты.

1.3.6. Рассрочка платежа – согласованный Сторонами способ оплаты, при котором оплата за Услуги производится в соответствии с Графиком платежей, указанным в Счете.

Все термины и определения, используемые в Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста.

1.4. Заказчик может воспользоваться предоставленным онлайн-доступом к Курсу в любое время после оплаты онлайн-доступа к Курсу в соответствии с условиями Договора в течение всего периода, указанного на Сайте как период доступа к Курсу.

1.5. Исполнитель в рамках Договора не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом Договора.

2. Порядок заключения Договора и предоставления доступа

2.1. Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста Договора на Сайте является публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2 ст.453 Гражданского кодекса Республики Армения).

2.3. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (п.1 ст.444 Гражданского кодекса Республики Армения).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных Договором. В случае оплаты Заказчиком заказанных им услуг с использованием кредитных средств, предоставленных соответствующим банком, фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является заключение Заказчиком соответствующего договора с банком для оплаты услуг Исполнителя (п.3 ст.454 Гражданского кодекса Республики Армения).

В случае предоставления рассрочки платежа фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора будет признаваться внесение первого платежа в соответствии с согласованными сторонами условиями.

2.5. Осуществляя акцепт публичной оферты в порядке, определенном в Договоре, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора и в соответствии с Гражданским кодексом Республики Армения рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании Договора. При этом в соответствии с п.2, п.3 ст.450 и п.3 ст.454 Гражданского кодекса Республики Армения Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

2.6. После выполнения действий, указанных в п.2.4. Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к соответствующему Курсу, выбранному Заказчиком.

2.7. С помощью Сайта или иным способом Заказчик выбирает Курс. Сотрудник Исполнителя направляет Заказчику счет на оплату Курса. После зачисления оплаты (части оплаты в соответствии с согласованными Сторонами условиями) на расчетный счет Исполнителя, Заказчику предоставляется доступ к Курсу посредством электронной почты (направляется письмо с данными доступа к приобретенному Курсу).

2.8. Курс состоит из Модулей. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к каждому Модулю поэтапно, если поэтапное предоставление онлайн-доступов предусмотрено автоматически и/или Заказчиком оформлена рассрочка платежа – в таком случае онлайн-доступ к составным частям Курса (Модулям) предоставляется пропорционально оплаченной стоимости.

2.9. Доступ к материалам Курса предоставляется в течение периода, указанного на Сайте. При наличии технической, юридической возможности по письменному запросу Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу по истечении указанного периода.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику доступ к выбранному Курсу после выполнения условий предоставления доступа.

3.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг и/или функционирования Сайта по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу и рабочие дни, являющиеся сокращенными в соответствии с законодательством Республики Армения).

Вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: sales@lerna.team

3.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

3.1.4. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Вносить изменения в содержание Курса (в целом либо в части отдельных Модулей) без согласования с Заказчиком.

- 3.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения Договора без согласования с Заказчиком.
- 3.2.3. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по Договору.
- 3.2.4. Изменять стоимость услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте. При этом изменение стоимости услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Курсу не производится.
- 3.2.5. Временно приостанавливать работу Курса, Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
- 3.2.6. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.
- 3.3. Заказчик обязуется:
- 3.3.1. Оплатить услуги в сроки и на условиях, установленных Договором, согласованных в счетах и/или согласованных Сторонами посредством сообщений в Личном кабинете.
- 3.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг (в том числе при регистрации на Сайте).
- 3.3.3. Использовать функционал Сайта и доступ к Курсу исключительно в личных, семейных или иных некоммерческих целях.
- 3.3.4. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к своему Личному кабинету, не передавать данные доступа третьим лицам.
- 3.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету.
- 3.3.6. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету на Сайте, а равно не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.
- 3.3.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.
- 3.3.8. Соблюдать этические нормы при работе с материалами Курса и/или при обсуждениях материалов Курса и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, включая недопущение оставления сообщений в общих чатах, не относящихся к тематике Курса (недопущение флуда), неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, экспертов/третьих лиц, сотрудников Исполнителя.
- 3.3.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.
- 3.4. Заказчик вправе:
- 3.4.1. Получить доступ к Курсу после выполнения условий предоставления доступа (ст. 2 Договора).
- 3.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг и функционированием Сайта, в течение всего срока действия Договора.
- 3.4.3. Использовать доступ к Курсу исключительно в некоммерческих целях.
- 3.4.4. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом Договора и/или функционированием Курса либо Личного кабинета.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании стоимости Курса, указанной на Сайте или согласованной в Счете, в драмах.
- Услуги Исполнителя по Договору НДС не облагаются.
- 4.2. Заказчик производит оплату стоимости услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иные условия не указаны в выставляемом Заказчику счете.
- Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в пользу Исполнителя путем перечисления соответствующей суммы денежных средств способами, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Заказчика актуальный перечень способов путем размещения его на Сайте, либо информируя Заказчика иным способом. Подробные правила оплаты и возврата денежных средств содержатся в Приложении № 1 к

Договору.

4.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя с использованием кредитных средств, которые могут предоставляться Заказчику соответствующим банком (далее – кредит).

Стороны осознают и соглашаются, что настоящий Договор не является договором кредитования, Исполнитель не является кредитором и не несет перед Заказчиком соответствующих обязательств. Заказчик осознает и соглашается с тем, что кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных соответствующим банком. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком Заказчику кредита, в том числе за размер и оплату процентов за пользование кредитом, а также за отказ банка в предоставлении кредита. Обязательства перед банком, связанные с предоставлением последним кредита, Заказчик исполняет самостоятельно.

4.5. Датой оказания Услуг считается дата предоставления Заказчику онлайн-доступа к материалам Курса. Соответственно, с момента предоставления онлайн-доступа к соответствующему Курсу (Модулю, составной части Курса, если Заказчиком оформлена рассрочка платежа) Услуги считаются оказанными Заказчику.

5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности

5.1. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность, либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к Курсам Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 450 000 (четырехсот пятидесяти тысяч) драмов за каждое нарушение.

5.2. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Курсу и/или Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Сайт без возврата уплаченных денежных средств.

5.3. В случае предоставления Заказчику рассрочки (отсрочки) платежа и нарушения последним сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день нарушения срока.

Заказчик обязан уплатить пеню в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии (уведомления) Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе пользователей, включая Заказчика;
- за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;
- за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;
- за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, предъявляемым для воспроизведения материалов Курса, если такие требования установлены;
- за несоответствие Услуг, предусмотренных Договором, ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества Услуг;
- за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на услугу, др. подобные обстоятельства);
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;
- за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.

5.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Заказчиком сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение и другие

стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.

5.7. В случае если Заказчик не исполняет (ненадлежаще исполняет) свои обязательства по Договору, в том числе обязательства, указанные в п.4.2. Договора, Исполнитель вправе прекратить действие Договора путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения посредством направления уведомления о таком отказе в электронном виде на адрес электронной почты, на который ранее Исполнителем были высланы данные для доступа к Курсу. Действие Договора прекращается в день направления Исполнителем соответствующего уведомления или в срок, указанный в уведомлении, а доступ к материалам Курса деактивируется в тот же срок.

6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

6.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность).

К Интеллектуальной собственности относятся результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, аудиовизуальные материалы, программы для ЭВМ, LMS (learning management system), методические и/или справочные материалы, задания, информационные ресурсы.

6.2. Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к учетной записи, в Личный кабинет на Сайте третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: sales@lerna.team.

До момента отправки указанного уведомления все действия считаются совершенными Заказчиком.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.4. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Заказчиком в ходе изучения материалов Курса, а также упоминать Заказчика в качестве пользователя Программного обеспечения и клиента.

7. Прочие условия

7.1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Армения для совершения сделок с использованием Сайта.

7.2. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты Банком или электронной платежной системой;
- инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренном Договором;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Армения или настоящим Договором.

8. Заключительные положения

8.1. Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п.2.4. Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора, вводить новые условия или приложения к Договору без предварительного уведомления Заказчика.

Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять Договор, в том числе продолжает любое использование программного обеспечения, включая Курс, Сайта после таких изменений, это означает его согласие с такими изменениями.

8.3. Текст изменений и/или дополнений Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора.

8.5. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

Каждая из Сторон имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив другой Стороне уведомление посредством Личного кабинета или по электронной почте не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты прекращения.

8.6. В случае если какое-либо из условий Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из Договора, это не влечет недействительность остальных условий Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

8.7. Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Армения.

8.8. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Армения, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

8.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.

8.10. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при обращении за услугами Исполнителя и/или при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8.11. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, размещенных Заказчиком в сети Интернет, в том числе оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Заказчика и без использования изображения Заказчика любым способом, включая, но не ограничиваясь, переработку, в том числе сокращение, изменение, не искажающее их смысл, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях, в рекламных и иных материалах Исполнителя, включения в тексты информационных рассылок клиентам Исполнителя. Согласие действует с даты заключения Договора. Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём направления письменного заявления по адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

8.12. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение от Исполнителя сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Исполнителя и его партнеров,

о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Заказчика, по номеру телефона Заказчика, в том числе в мессенджерах, включая «Viber», «Telegram», «WhatsApp», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Заказчику такой информации в устном формате по телефону.

9. Реквизиты Сторон

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении заявки на предоставление доступа к Курсу, и/или оплате услуг Исполнителя.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «BRAINSKILLS»

ИНН 00235569

Юридический адрес: 0054, Республика Армения, г.Ереван, ул. Пирумяннер 4/3, 4-ый этаж, каб. 12

Фактический (почтовый) адрес: Республика Армения, г. Ереван, просп. Тиграна Меца 80, Impact Hub Yerevan, 2-ой этаж

Банковские реквизиты:

р/счет в армянских драмах: 11814022282900

в ЗАО «Айди Банк»

SWIFT: ANIKAM22

Правила оплаты и возврата денежных средств

Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой услуг по Договору и возвратом оплаченной стоимости услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Окончательная стоимость Услуг формируется с учетом выбранного Заказчиком Курса. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

3. При оплате на Сайте или посредством Личного кабинета к оплате принимаются карты VISA, MasterCard.

Перечисление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Заказчик руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты услуг и/или платежной системы Заказчиком.

4. Для оплаты Услуг банковской картой Visa или MasterCard при выборе способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой» и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».

5. Оплата осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу оператора платежной системы и/или соответствующего банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure.

На странице для ввода данных банковской карты Заказчику необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.

6. Реквизиты банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя или на Сайте, Исполнитель не имеет доступа к платежным реквизитам, данным банковской карты Заказчика. Конфиденциальность сообщаемой Заказчиком информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Заказчика.

Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Армения.

7. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:

7.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет;

Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.

7.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте.

Подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

7.3. данные банковской карты введены неверно;

7.4. истек срок действия банковской карты.

Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).

Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

8. При оплате с помощью Apple Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) выберите карту

из приложения «Wallet», воспользуйтесь код паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.

9. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay (если такой способ предусмотрен на Сайте) нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

10. Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и/или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован платежной системой и/или банком, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на оператора платежной системы и/или соответствующий банк.

11. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:

11.1. Услуга не оказана по вине Исполнителя в установленный срок;

11.2. Заказчик до начала оказания услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств;

11.3. в случаях, указанных в п. 14 настоящего Приложения.

12. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя ret@skillbox.team с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: Республика Армения, г. Ереван, просп. Тиграна Меца 80, Impact Hub Yerevan, 2-ой этаж. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.

13. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, за исключением внесения оплаты на условиях оплаты с использованием кредитных средств, Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы.

14. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, оплаченному с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.

15. В случае если Заказчик отказывается от Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, Исполнитель возвращает Заказчику 50% от уплаченной суммы. При этом если онлайн-доступ к выбранному Курсу оплачен с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.

16. В целях однозначного толкования: при отказе Заказчика от услуг, оплаченных с использованием кредитных средств (банковских продуктов – потребительских кредитов, рассрочек и пр.), сумма к возврату и расходы Исполнителя рассчитываются от суммы денежных средств, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты услуг, оказываемых Заказчику.

17. В случае если Заказчик отказывается от Договора по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, возврат денежных средств не осуществляется.

18. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 дней с даты получения Заявления Заказчика (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшего банковскую карту Заказчика).

19. При изменении платежных реквизитов Заказчика, а равно при оплате услуг банковской организацией с привлечением кредитных средств, Заказчик обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств.

При неуказании банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за некорректное и/или несвоевременное перечисление и/или неперечисление денежных средств по платежным реквизитам Заказчика, указанным последним при оплате услуг.

20. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств в соответствии с п. 14 настоящего Приложения, оформленного по форме Исполнителя.